

Komplettservice rund um den Sonnenschutz

Das Beispiel eines Frankfurter Unternehmens zeigt, wie die Spezialreinigung hochwertiger Produkte ein wesentlicher Baustein eines Erfolgsmodells werden kann.

Die Komplexität und Vielfalt von Sonnenschutzprodukten hat in den vergangenen Jahren zugenommen. Insbesondere unter dem Gesichtspunkt der Energieeffizienz an Gebäuden wurden Stoffe und Materialien weiterentwickelt.

Tageslichtlenktechnik, Opennessfaktor oder Absorptionswerte sind heute Begriffe und Themen, die in der Planung moderner Gebäude eine wesentliche Rolle spielen.

Sonnenschutz-Systeme können nicht zu vernachlässigende Energieeinsparungen erreichen. Auf Grund dieser Tatsache sind Fachbetriebe gefragt, die das gesamte Spektrum dieser Produkte in Beratung, Verkauf, Wartung und Service anbieten können. Besonders wichtig für den Kunden ist, neben der fachlichen Beratung in der Planungsphase, der laufende Service, das heißt Wartung und Reinigung sowie ggf.



Inhaber Thomas Ehmann

anfallende Reparaturen. Hier zeigt sich in der Regel die wahre Leistungsstärke eines Unternehmens.

Die Idee entscheidet

Wie ein Gesamtpaket dieser Leistungen zum Erfolgsmodell werden kann, zeigt das Beispiel der Firma W & E Lamellenreinigung in Frankfurt am Main. Der Rollladen- und

Jalousiebau-Meisterbetrieb begann 1992 mit dem Verkauf und der Reinigung von horizontalem und vertikalem Sonnenschutz. „Uns wurde allerdings schnell klar, dass der *Service nach Verkauf* eine wesentliche Rolle spielen muss. Kunden, die relativ viel Geld für hochwertige Produkte bezahlen, sollten auch erstklassigen Service bekommen, um diese Produkte langfristig im Wert zu erhalten“, berichtet Thomas Ehmann, Gründer und Inhaber von W & E Lamellenreinigung. Heute bietet das Unternehmen sämtliche Produkte moderner Sonnenschutztechnik an. Zum Kundenkreis von W & E zählen neben privaten und gewerblichen Kunden auch zahlreiche Großobjekte im Rhein-Main-Gebiet.

Reinigungsverfahren entwickelt

Neben dem Verkauf, der Reparatur und der Wartung spezialisierte sich das Unternehmen seiner Zeit auf die Reinigung von Sonnenschutztechnik. So war Thomas Ehmann auch maßgeblich an der Entwicklung neuester Reinigungstechnik für horizontale Jalousien beteiligt. 1999 ließ er den ersten Prototyp der Reinigungsanlage LMR 3000 bauen, die ähnlich wie in einer Autowaschstraße sämtliche Innen- und Außenjalousien nach dem Prinzip der rotierenden Bürstenwalzen reinigt, allerdings nur in ausgebautem Zustand in der Werkstatt. Im Jahr 2000 wurde die LMR 3000 das erste Mal auf der Messe R+T in Stuttgart vorgestellt. Das System wurde dann patentiert und ging in Produktion.

Eine Weiterentwicklung der LMR 3000 revolutionierte den Reinigungsmarkt in diesem Segment: das erste mobile System zur Reinigung von Außenjalousien direkt am Gebäude: die AJR professional. Leicht zu bedienen (1 Person) reinigt die AJR professional ca. 25 – 30 m² in der Stunde und das nur mit Wasser, ohne Chemie, kraft der rotierenden Spezialbürsten dieses mobilen Handgeräts. Zug- und Leiterbänder der Jalousie werden auf Grund der



Das mobile System AJR professional

(Fotos: Gräf/VDS-Verband)

speziell überlappenden Bürsten gleich mit gereinigt. 2006 wurde diese Entwicklung auf der R+T in Stuttgart mit dem Innovationspreis ausgezeichnet und wird mittlerweile auch weltweit vertrieben. Hierzu gründete Thomas Ehmann zusammen mit seinem Geschäftspartner Eberhard Frey die Firma sps-cleaning-systems, die heute sämtliche Reinigungstechnik für Sonnenschutz, von Vertikal-Lamellen über horizontale Jalousien bis zu technischen Textilien, wie Flächenvorhänge, Rollos, Screens oder Plissees, anbietet.

Erstklassiger Service zahlt sich aus

„Dass langfristiger Erfolg die Summe der einzelnen Bausteine ist, zeigt unser Geschäftsmodell eindeutig“, so Thomas Ehmann. „Die Reinigung von Sonnenschutztechnik macht heute einen wesentlichen Teil unseres Umsatzes aus, aber eben in Verbindung mit dem ganzen Bereich der Wartung, Reparatur und Beratung bei Neukauf, quasi *Komplettservice aus einer Hand*. Das schätzen die Kunden. Unsere Monteure können neue Anlagen nicht nur einbauen oder reparieren, sondern auch die Reinigung vor Ort



Von W & E entwickelte Trocknungsanlage für gereinigten Sonnenschutz

durchführen. Selbst die anschließende Reinigung von Fenstern inklusive Rahmen wird von uns mit übernommen. Der Kunde braucht sich um keinerlei Organisation zu kümmern. Das verstehe ich unter Kundenservice“, erläutert Thomas Ehmann.

Verband bündelt Aktivitäten

Thomas Ehmann ist Gründungsmitglied des VDS Verband Deutscher Sonnenschutzreiner e.V. und dessen 1. Vorsitzender. Sein Unternehmen, W&E

zu erschließen, setzt der VDS auch auf die Kooperation mit Fachbetrieben aus der Gebäudereinigung. Problemlose Abwicklung und interessante Fachhandelsrabatte machen eine derartige Kooperation für das einzelne Unternehmen äußerst interessant.

Werner Gräf, Berlin,
für VDS Verband Deutscher Sonnenschutzreiner e.V., 60320 Frankfurt,
www.vds-sonnenschutz.de

Lamellenreinigung, ist als qualifizierter Fachbetrieb Mitglied im VDS, der in Deutschland Qualitätsstandards in der Reinigung von Sonnenschutz gesetzt und durch geprüfte Fachbetriebe eine bundesweite Abdeckung in diesem Bereich erzielt hat. Um diesen wachsenden Markt weiter