



„Kundenbindung durch Sonnenschutzreinigung“

VDS – Verband Deutscher Sonnenschutzreiniger e.V. klärt auf

Referent: Thomas Ehmann,
1. Vorsitzender
Verband Deutscher Sonnenschutzreiniger e.V. ,
Frankfurt/M.

Gründung und Verbandszweck

Am 30.Mai 1999 in München von 7 Fachbetrieben aus dem gesamten Bundesgebiet gegründet. Angestrebt ist neben der Aufklärung des Kunden über die Möglichkeiten der Reinigung die Sicherung eines einheitlichen Qualitätsstandards durch Austausch des Fachwissens bei zunehmender Spezialisierung in der Reinigung von Sonnenschutzanlagen.

VDS - Der Fachverband in Sachen Reinigung von Sonnenschutz

Sonnenschutzanlagen aller Art werden in den Verbandsbetrieben unter Einsatz modernster Techniken optimal und in kürzester Zeit gereinigt. Die Spezialisierung der Mitgliedsbetriebe garantiert eine fachgerechte Bearbeitung der zu reinigenden Sonnenschutzanlagen – bis hin zu eventuell notwendigen Reparaturen.

Schnelle und fachgerechte Demontage spart Zeit und vermeidet lästige Störungen des jeweiligen Betriebsablaufes – sei es in Büros, Arztpraxen oder Privathaushalten. Bundesweit ansässige Fachbetriebe gewährleisten eine flächendeckende schnelle Abwicklung der Reinigungsaufträge.

Eine Kooperation zwischen Verkauf und anschließender Dienstleistung im Bereich der Reinigung kann somit für beide Seiten ein Gewinn sein.

Austausch von Informationen - Erweiterung der Fachkompetenz

Kommunikation mit Handel, Industrie und anderen Fachverbänden

Durch den regelmäßigen Erfahrungsaustausch der Verbandsmitglieder untereinander, sowie mit Sachverständigen, herstellender und weiterverarbeitender Industrie, der MPA und anderen Verbänden wird die Fachkompetenz in Sachen Sonnenschutzreinigung ständig erweitert und fortlaufend auf dem neuesten Stand gehalten. Dadurch werden die Qualifikation und eine hohe Leistungsqualität aller VDS-Mitglieder jederzeit gewährleistet.

Schaffung von Qualitätskriterien – Weiterentwicklung der Reinigungstechnik

Einheitlicher Qualitätsstandard durch Einführung eines VDS-Qualitätszeichens

Der VDS garantiert im gesamten Bundesgebiet einen einheitlichen Qualitätsstandard. Eine langfristige Imageprofilierung soll in Zusammenarbeit mit Fachgremien der herstellenden und weiterverarbeitenden Industrie durch die Einwicklung eines gemeinsamen Qualitätszeichens gesichert werden. Neue Reinigungstechniken werden entwickelt und vorhandene den ständig neuen Anforderungen angepasst.



Sonnenschutzreinigung hat Bedeutung – warum sollte man reinigen?

Sonnenschutzanlagen - Vertikallamellen, Innen- und Außenjalousien, Vorhänge aller Art, Flächenvorhangpaneelle, Plissées, Rollos und vieles mehr sind in den meisten Fällen gut reinigungsfähig. Die Reinigung der in der Anschaffung kostenintensiven Anlagen wird jedoch bei der regelmäßigen Raumpflege wenig berücksichtigt, obwohl eine effiziente Reinigung angeboten werden kann.

Nicht nur **Wartung und Pflege** unter Kosten-Nutzen-Gesichtspunkten spielen eine wichtige Rolle, sondern gerade im Hinblick auf Hygiene werden Jalousien und Lamellen entweder gar nicht oder zu selten gereinigt. In Auftrag gegebene Gutachten haben aufgezeigt, daß sich hier sogar Krankheitserreger bilden, die zur Beeinträchtigung der Gesundheit führen können.

Hier spielt die **kompetente Beratung** und eine **entsprechende Aufklärung des Kunden** gerade bei der Ausstattung von Arztpraxen, öffentlichen Gebäuden oder Großraumbüros eine entscheidende Rolle.

„Service nach Verkauf“ – das Motto des VDS

Auch unter dem ökonomischen Aspekt der Langlebigkeit von Sonnenschutzanlagen gewinnt die werterhaltende Reinigung immer mehr an Bedeutung. Der ökologische Aspekt der Entsorgung von z.B. schwer entflammaren und beschichteten Materialien trägt ebenfalls dazu bei, daß die Reinigungsfähigkeit von Sonnenschutzanlagen an Bedeutung gewinnt.

Obwohl moderne Sonnenschutzanlagen inzwischen weit verbreitet sind, existieren für diese Produkte keine verbindlichen Pflegeanleitungen. Bei dem klassischen und ältesten Sonnenschutz, dem Store und der Gardine, sind diese jedoch selbstverständlich. **Der Kunden kann sich bereits vor dem Kauf entsprechend informieren.**

Kooperation durch gegenseitiges Vertrauen

Keine Akquisitionsaktivitäten des Verbandes bei Kooperation mit Raumaustattern

Vorhandenes Kundenvertrauen kann durch gute Beratung dauerhaft genutzt und weiter ausgebaut werden. Vor allem Fachbetriebe und Raumausstatter sollen über die unterschiedlichen Möglichkeiten der Sonnenschutzreinigung durch den Verband informiert und beratend unterstützt werden.

Hierbei versteht es sich von selbst, dass ein gutes Vertrauensverhältnis die Grundlage für eine erfolgreiche Kooperation ist. Aus diesem Grund hat der VDS bereits in seiner Satzung die Selbstverpflichtung der Mitgliedsbetriebe aufgenommen, keine eigenen Akquisitionsaktivitäten für einen Neukauf von Sonnenschutz ohne Zustimmung bzw. Abstimmung zu unternehmen.

Auszug aus der Satzung

§ 11 Aufgaben und Interessen

.... Bei Reinigungsgeschäften, die Mitglieder des VDS auf Empfehlung von Fachverbänden, Herstellern, Fachhändlern oder anderen Auftraggebern erhalten, verpflichten sich die VDS Mitglieder **keine späteren Akquisitionsaktivitäten** für Sonnenschutzprodukte ohne Zustimmung bzw. Abstimmung mit den Obengenannten zu unternehmen. **Die Nicht-Einhaltung dieser Selbstverpflichtung führt zum Ausschluss aus dem VDS.**

Aufklärung des Kunden über fachgerechte Reinigung – Wie wird gereinigt?

Eine **langfristige Kundenbindung** und **gute Serviceleistung** erfolgt durch **kompetente Aufklärung** des Kunden über die Möglichkeit der Reinigungsfähigkeit des angebotenen Sonnenschutzes. Die **fachgerechte Reinigung** trägt deutlich zur Werterhaltung des Sonnenschutzes bei und beugt der frühzeitigen Alterung der Anlagen vor.

Variable Reinigungsverfahren für jede Art von Sonnenschutz

	Waschmaschine	Hubtechnik	Bürstenwalzen	Ultraschall	Bürstenwalzen		Waschtrocknen
			TFR Reinigung		stationär	mobil	In Kombination
Vertikal-Lamelle		X					
Rollo		X	X				
Raffrollo	X		X				
Plisee		X	X				
Flächenvorhang	X		X				
Gardine	X		X				
Innen-Jalousie				X	X		
Außen-Raffstore					X	X	
Markise		X					X
Senkrechtmarkise			X				X



Zusammenfassung:

Der Verband hat es sich zum Ziel gesetzt, das gesamte Spektrum an Informationen nicht nur an den Verbraucher, sondern auch an Hersteller, Dienstleister (z.B. Gebäudereiniger und –manager) sowie an andere Fachverbände weiterzugeben und mit diesen zu kooperieren. Der VDS bietet die Möglichkeit sowohl interessierten Fachbetrieben als auch Raumausstattern eine **Erweiterung der Serviceleistung** anzubieten und den Raumausstatter in die Lage zu versetzen, seinen Kunden dauerhaft beim Thema Sonnenschutz zu begleiten, um letztlich auch beim Neukauf an erster Stelle zu stehen. **Das vorhandene Kundenvertrauen kann somit ständig genutzt und weiter ausgebaut werden.**

Kontaktadresse und weitere Informationen :

VDS Verband Deutscher Sonnenschutzreiniger e.V.
Geschäftsstelle Frankfurt
Miquelallee 191
60320 Frankfurt
Tel: 069 – 560 34 90

oder unter

www.vds-sonnenschutz.de